



# CONDUIRE UNE DÉMARCHE DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES SELON LA NORME ISO 26000

## Programme de formation et accompagnement

### 1. Diagnostic préalable (conseil 1 jour, en entreprise) : Mois 1

- Prise de connaissance de l'entreprise,
- Identification des parties prenantes et des enjeux D.D. pour l'entreprise,
- Entretiens : écarts des pratiques en vigueur par rapport au référentiel,
- Compte-rendu synthétique en réunion de clôture.

### 2. Module 1 (formation 1 jour, en salle) : Mois 2

- Principes et concepts de la R.S.E., vocabulaire,
- Dispositions de gestion d'un projet R.S.E., planification, engagement de la Direction,
- Conduite du projet R.S.E., modalités de gouvernance, rôle du Responsable D.D. et des pilotes de processus : engagement d'action,
- Comprendre les besoins et les attentes des parties prenantes, et mesurer leur satisfaction : engagement d'action.

*L'objectif pédagogique de ce module est de permettre aux stagiaires de comprendre les enjeux de la R.S.E. et de savoir mener une démarche de management du Développement Durable visant à prendre en compte les besoins des différentes parties prenantes.*

### 3. Lancement du projet en interne (accompagnement de la formation 1/2 jour, en entreprise) : Mois 2

### 4. Module 2 (formation 1 jour, en salle) : Mois 3

- Les 7 domaines de réflexion de la R.S.E.,
- Déterminer son P.A.D.D. (Plan d'Actions du Développement Durable),
- Identifier les enjeux pour l'entreprise,
- Fixer les objectifs à atteindre,
- Définir les actions à entreprendre (Qui fait quoi, pour quand).

*L'objectif pédagogique de ce module est de présenter aux stagiaires les lignes directrices de la R.S.E. et de leur apporter la méthode de détermination d'un P.A.D.D.*

**5. Suivi des plans d'action décidés lors du module 2 (accompagnement de la formation 2 x ½ jour, en entreprise) : mois 3 à 6**

**6. Module 3 (formation 1 jour, en salle) : Mois 7**

- Les chartes d'engagement avec les parties prenantes,
- Le référentiel ISO 26000,
- Autoévaluation selon la grille AFAQ 26000.

*L'objectif pédagogique de ce module est de connaître le fonctionnement d'une charte d'engagement réciproque de service ainsi que l'ensemble des questionnements permettant de s'auto-évaluer selon le référentiel.*

**7. Suivi des plans d'action décidés lors du module 3 (accompagnement de la formation ½ jour, en entreprise) : Mois 9**

**8. OPTIONNEL : AUDIT DE CERTIFICATION par un organisme certificateur (conseil, 2 ou 3 jours, en entreprise et au bureau) : Mois 11**

## **Méthode**

Ce programme prévoit des formations collectives et un accompagnement individuel. A la demande, il peut être adapté à la spécificité de l'entreprise pour une formation en Intra.

### **Un cycle de formation**

Un cycle de formation de plusieurs journées (chacune espacée d'un mois), fondé sur l'échange, la production et la décision d'agir. Participative et directive, la formation suit un plan d'actions préétablis à réaliser dans un délai convenu.

### **Un programme d'accompagnement**

Un accompagnement par ½ journée en entreprise pour concrétiser les plans d'actions décidés, guider les participants et vérifier que ce qui a été décidé est effectivement réalisé. L'accompagnement permet d'adapter la formation à la spécificité de votre entreprise et à ses priorités d'amélioration.